

INFORMATIVA PRIVACY

Next Present

Informativa ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

*

Di seguito sono illustrate le modalità di trattamento dei dati personali forniti attraverso l'uso dell'applicazione "Next Present" (di seguito, l'"App") da parte degli utenti della stessa (gli "Utenti") o raccolti automaticamente a fronte dell'interazione dell'Utente con l'App.

L'App è una *web platform* che consente agli Utenti - attraverso la registrazione e/o altresì attraverso la sottoscrizione di un abbonamento - di accedere a una vasta gamma di contenuti riguardanti percorsi formativi interattivi personalizzati, creati anche con il supporto dell'intelligenza artificiale generativa. Questo servizio permette agli Utenti di ricevere formazione su misura, basata sulle loro preferenze, interessi e obiettivi specifici (il "Servizio"). I sistemi di intelligenza artificiale utilizzati nel contesto del Servizio non producono effetti giuridici che riguardano gli Utenti o che incidano in modo analogo significativamente sulla sua persona.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è la società ID Next S.r.l., con sede legale in Corso Sempione 68, 20154 Milano, C.F./Partita IVA 11598020961 (di seguito "Next Present" o il "Titolare del Trattamento").

2. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

Per consentire la fruizione dell'App e del Servizio, il Titolare del Trattamento necessita di conoscere e trattare i seguenti dati personali riferiti agli Utenti:

(i) Dati comunicati dall'Utente per registrarsi sull'App e usufruire del Servizio gratuito

Ciascun Utente per registrarsi sull'App e usufruire del Servizio è tenuto a fornire - tramite l'apposito *form* di registrazione - i dati personali necessari alla creazione di un account.

In particolare, ciascun Utente deve fornire i seguenti dati personali:

- a) **Dati identificativi** (quali il nome e cognome dell'Utente);
- b) **Dati di contatto** (quale l'indirizzo e-mail dell'Utente);
- c) **Ulteriori dati necessari ai fini della personalizzazione del Servizio** (ivi inclusi interessi, obiettivi e preferenze personali).

(ii) Dati comunicati dall'Utente al fine di usufruire del Servizio a pagamento.

Nel caso in cui l'Utente intenda usufruire del Servizio a pagamento, sottoscrivendo un abbonamento, oltre a comunicare i dati personali di cui al precedente punto (i), dovrà fornire anche i "**Dati di pagamento**" (quali i dati relativi agli acquisti, come data e ora, la cronologia degli acquisti, i metodi di pagamento nonché eventuali dati personali presenti all'interno di comunicazioni intercorse tra l'interessato e il Titolare del Trattamento, e inerenti agli acquisti effettuati dall'Utente. I dati relativi alle transazioni effettuate nell'ambito della fruizione del Servizio e i dati inerenti alle modalità di pagamento prescelte dall'Utente (Iban, codice carta, dati bancari, etc.) saranno trattati - in qualità di titolare autonomo - da un istituto di pagamento, con il quale il Titolare del Trattamento ha definito gli accordi per la fornitura del Servizio a pagamento. Il Titolare del Trattamento non avrà in alcun modo tali dati (in particolare, non avrà acceso e/o visibilità di tali dati) e non determinerà in alcun modo le finalità e le modalità di trattamento da parte dell'istituto di pagamento.

I Dati Identificativi, i Dati di Contatto, gli Ulteriori Dati e i Dati di pagamento sono, di seguito, congiuntamente, definiti i "**Dati Personali**".

3. FINALITÀ, BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E NATURA DEL CONFERIMENTO

I Dati Personali forniti dall'Utente verranno utilizzati esclusivamente per le seguenti finalità:

- a) **esecuzione di un contratto di cui l'Utente è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso** (articolo 6, paragrafo 1, lettera b), GDPR): il Titolare del Trattamento tratterà i Dati Personali per consentire all'Utente di creare un account, sottoscrivere un abbonamento, accedere al Servizio e per svolgere le attività ad esso correlate, quali l'invio di comunicazioni di servizio inerenti agli acquisti effettuati dall'Utente. La base giuridica del trattamento dei Dati Personali è l'esecuzione del contratto in cui l'Utente è parte. Il conferimento dei Dati Personali è obbligatorio. Il mancato conferimento comporta l'impossibilità di usufruire del Servizio.
- b) **Adempimento di un obbligo legale** al quale il Titolare del Trattamento è soggetto (articolo 6, paragrafo 1, lettera c), GDPR): il Titolare del Trattamento tratterà i Dati Personali per adempiere agli obblighi legali del Titolare del Trattamento ovvero l'esecuzione di specifici compiti derivanti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa, nazionale ed europea. Il conferimento dei Dati Personali è obbligatorio. Il mancato conferimento comporta l'impossibilità di usufruire del Servizio.
- c) **Legittimo interesse del titolare alla difesa giudiziaria** (articolo 6, paragrafo 1, lettera f), GDPR): il Titolare del Trattamento tratterà i Dati Personali per esigenze di difesa giudiziaria relative ai possibili contenziosi che potrebbero insorgere con l'Utente a seguito della creazione di un account, la sottoscrizione di un abbonamento e la contestuale fruizione del Servizio. Il conferimento dei Dati Personali è obbligatorio. Il mancato conferimento comporta l'impossibilità di usufruire del Servizio. La base giuridica del trattamento dei Dati Personali è il legittimo interesse del Titolare del Trattamento che non pregiudica i diritti e le libertà degli interessati in quanto il trattamento dei dati per la finalità in oggetto è limitato a dati non appartenenti alle categorie particolari di dati personali di cui all'art. 9 del GDPR ed è necessario all'esercizio di un diritto costituzionalmente garantito al Titolare del Trattamento.
- d) **Legittimo interesse del titolare al fine di evadere le richieste degli Utenti** (articolo 6, paragrafo 1, lettera f), GDPR): il Titolare del Trattamento, infine, raccoglie e tratta i Dati Personali dell'Utente per la gestione e il seguito di eventuali quesiti e/o richieste degli Utenti. Pertanto, tale trattamento viene eseguito solo nel caso in cui si presenti una domanda e/o una richiesta. In caso contrario, i Dati Personali dell'Utente non saranno trattati per tale finalità. La base giuridica del trattamento dei Dati Personali è il legittimo interesse del Titolare che non pregiudica i diritti e le libertà degli interessati in quanto il trattamento dei dati per la finalità in oggetto è limitato a dati non appartenenti alle categorie particolari di dati personali di cui all'art. 9 del GDPR.

4. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Titolare del Trattamento intende conservare i Dati Personali per un arco di tempo non superiore a quello strettamente necessario per il conseguimento delle finalità per i quali sono stati raccolti e trattati.

Per le finalità di cui alle **lettere a)** del paragrafo 3, i Dati Personali saranno conservati per un periodo massimo di 10 anni dalla cancellazione dell'account o dalla cessazione del rapporto contrattuale tra l'Utente e il Titolare del Trattamento, nell'ambito del quale i trattamenti sopraindicati sono effettuati, conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di prescrizione.

Per la finalità di cui alla **lettera b)** del paragrafo 3, i Dati Personali saranno trattati per tutto il tempo previsto dalle normative di legge a cui il Titolare del Trattamento deve attenersi.

Per la finalità di cui alla **lettera c)** del paragrafo 3, i Dati Personali saranno conservati secondo quanto previsto dalle norme in materia di prescrizione con riferimento agli illeciti di natura contrattuale/extracontrattuale.

Per la finalità di cui alla **lettera d)** del paragrafo 3, il Titolare del Trattamento non conserverà i Dati Personali per oltre 12 mesi dall'ultimo contatto creato su iniziativa dell'Utente.

Ciò, fatto salvo il caso in cui il Titolare del Trattamento avrà necessità di mantenere tali dati per adempiere ad obblighi normativi, oppure per accertare, esercitare o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria.

5. CATEGORIE DI SOGGETTI DESTINATARI DEI DATI

I Dati Personali, oggetto del trattamento, potranno essere comunicati a società collegate al Titolare del Trattamento, al fine di ottemperare all'esecuzione del contratto e a finalità connesse. I Dati Personali degli Utenti potranno essere comunicati a terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- (i)* soggetti che forniscono servizi e/o che assistono il Titolare del Trattamento nell'adempimento delle finalità specificate nella presente Informativa;
- (ii)* soggetti che forniscono servizi per la gestione dei pagamenti per consentire il pagamento degli acquisti tramite l'App;
- (iii)* autorità competenti per adempimenti di obblighi di leggi e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta;

I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di responsabile del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti titolari del trattamento. L'elenco di eventuali responsabili è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede del Titolare del Trattamento.

Ogni ulteriore comunicazione o diffusione avverrà solo previo esplicito consenso dell'Utente.

6. TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI VERSO PAESI TERZI

I Dati Personali non saranno trasferiti fuori al di fuori dell'Unione europea. Ove necessario, con riferimento ai trasferimenti al di fuori del territorio dell'Unione Europea verso Paesi non considerati adeguati dalla Commissione europea, il Titolare del Trattamento si impegna ad adottare le misure di sicurezza adatte ed appropriate per proteggere i Dati Personali. Conseguentemente l'eventuale trasferimento dei Dati Personali in Paesi situati al di fuori dell'Unione Europea avverrà, in ogni caso, nel rispetto delle garanzie appropriate e opportune ai fini del trasferimento stesso, come le clausole contrattuali tipo di protezione dei dati, ai sensi della normativa applicabile e in particolare adottando le misure adeguate di cui all'art. 46 del GDPR.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'Utente, in qualità di interessato, è titolare dei diritti conferiti dal GDPR ai sensi degli artt. 15-23 del GDPR. In particolare, gli interessati hanno il diritto di chiedere e ottenere, in qualunque momento: *(i)* l'accesso ai propri Dati Personali; *(ii)* informazioni sul trattamento effettuato, *(iii)* la rettifica e/o l'aggiornamento dei Dati Personali, *(iv)* la cancellazione dei Dati Personali, *(v)* la limitazione del trattamento, *(vi)* di esercitare il diritto di opporsi al trattamento, *(vii)* la portabilità dei Dati Personali (cioè ricevere i Dati Personali in un formato strutturato di uso comune, leggibile da dispositivi automatici), *(viii)* di esercitare il diritto di revoca del proprio consenso al trattamento dei Dati Personali, ove questo assurga a base giuridica per la specifica finalità per la quale il trattamento è posto in essere (ciò, in ogni caso, non pregiudicherà la liceità dei trattamenti effettuati sulla base del consenso reso prima della revoca), e, infine, *(ix)* di proporre reclamo a un'autorità preposta alla tutela dei dati personali (in Italia: il Garante per la Protezione dei Dati Personali).

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati in ogni momento, mediante semplice richiesta al Titolare del Trattamento, da trasmettere:

- (i)* All'indirizzo e-mail privacy@nextpresent.com

(ii) All'indirizzo Corso Sempione 68, 20154 Milano.

Per altre informazioni o chiarimenti sui diritti menzionati, è possibile contattare il Titolare del Trattamento ai medesimi recapiti.

La presente informativa può subire modifiche nel tempo – anche connesse all'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, all'aggiornamento e/o erogazione di nuovi servizi ovvero ad intervenute innovazioni tecnologiche – per cui invitiamo l'Utente a consultare periodicamente questa pagina.

Informativa aggiornata in data 20 Settembre 2024